

# Privacyverklaring

Deze verklaring is van toepassing op de website [www.kuurstra-conflicthantering.nl](http://www.kuurstra-conflicthantering.nl).

Kuurstra Conflicthantering, gevestigd aan Doctor A. Plesmanlaan 2 - 1272 RP Huizen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

[www.kuurstra-conflicthantering.nl](http://www.kuurstra-conflicthantering.nl)

Doctor A. Plesmanlaan 2

1272 RP Huizen

Telefoon: 0645376484

Functionaris Gegevensbescherming Kuurstra Conflicthantering: G. Kuurstra, bereikbaar via [gladys@kuurstra-conflicthantering.nl](mailto:gladys@kuurstra-conflicthantering.nl).

## Uw persoonsgegevens

Kuurstra Conflicthantering verwerkt uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van het contactformulier op deze website. Het gaat uitsluitend om de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadres

Deze gegevens worden gebruikt om op uw verzoek contact met u op te nemen over de diensten van Kuurstra Conflicthantering. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Kuurstra Conflicthantering deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de af te sluiten overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens eventueel moeten verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kuurstra Conflicthantering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen. De daarmee verzamelde gegevens zijn niet te herleiden tot een persoon en bevatten geen persoonsgegevens. IP-adressen worden geanonimiseerd.

Kuurstra Conflicthantering gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Om het bezoek aan [www.kuurstra-conflicthantering.nl](http://www.kuurstra-conflicthantering.nl) te optimaliseren, houden wij anonieme bezoekersstatistieken bij. Hiervoor worden cookies gebruikt. Ook worden cookies gebruikt zodat u direct gebruik kunt maken van sociale media.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Twee soorten cookies**

Op deze website maken we gebruik van twee soorten cookies: noodzakelijke en analytische cookies.

### *Noodzakelijke cookies*

Dit zijn cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website. Een voorbeeld is de voorkeur die iemand aangeeft over het wel of niet accepteren van cookies. Deze cookies worden niet gedeeld met derden.

### *Analysecookies*

Deze worden gebruikt om de website en bijbehorende statistieken te analyseren waardoor wij de site kunnen optimaliseren. Wij maken hiervoor gebruik van Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hierop geen invloed. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen. Als u een Google-account heeft, kunt u de algemene privacy check van Google uitvoeren.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kuurstra Conflicthantering en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [gladys@kuurstra-conflicthantering.nl](mailto:gladys@kuurstra-conflicthantering.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kuurstra Conflicthantering wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Kuurstra Conflicthantering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [gladys@kuurstra-conflicthantering.nl](mailto:gladys@kuurstra-conflicthantering.nl).